

Välittämisen koodilla tukea elämänhallinnan haasteisiin

"Perheiden pahoinvointi näkyy traagisina tekoina. Nuorten yhteydenottojen aiheet ovat vakavoituneet. Nuoret toivovat tukea yhden vastuutahon kautta. Tukitoimia olisi tarvittu aiemmin"

Tähän tarpeeseen olemme luoneet yhdessä nuorten ja kymmenien ammattilaisten kanssa Välittämisen koodin. Palvelun kautta lasten ja nuorten huoltajat sekä nuoret voivat pyytää tukea elämän haasteisiin. Alan ammattilaiset vastaavat pyyntöön, jolloin asianomaisen kanssa selvitetään tilannetta ja sovitaan tukitoimista. Lisäksi lasten ja nuorten kanssa toimivat henkilöt voivat välittää yhteistyöpyynnön muille toimijoille lapsen tai nuoren tukemiseksi. Huoltajan tai nuoren suostumuksella toimijat voivat verkostoitua, saada kokonaiskäsityksen tilanteesta ja muodostaa tukipalvelut yhden luukun periaatteella. Palvelu esitellään ensimmäistä kertaa Välittämisen koodi -RoadShow`ssa 10.3.2015 Seinäjoen Rytmikorjaamolla.

www.huolikoodi.fi

Yksi käytännönesimerkki palvelun käytöstä on, kun lapsi tulee kiusatuksi ja tuntee itsensä yksinäiseksi. Tilanteesta huolestunut iltapäiväkerhon ohjaaja juttelee asiasta lapsen ja hänen vanhempien kanssa. Mikäli asia ei näin ratkea, ohjaaja voi tehdä yhteistyöpyynnön järjestelmän kautta osoitteessa www.huolikoodi.fi. Pyyntö välittyy etsivälle nuorisotyölle, jotka pyytävät tarvittaessa vielä perheen suostumuksella muiden ammattilaisten apua.

Tukipyynnön voi jättää myös huoltaja tai 12- 28- vuotias nuori itse osoitteessa www.huolikoodi.fi. Viranomaiset ja kolmannen sektorin toimijat kirjautuvat palveluun käyttäjätunnuksilla, jotka he saavat heidän oman organisaation kautta. Huoltajat käyttävät kirjautumiseen pankkitunnistautumista ja nuoret pankkitunnistautumista tai omia henkilötietojaan. Toiminta käynnistyy Seinäjoella kuluvan kevään aikana ja laajenee Etelä-Pohjanmaalle, jonka jälkeen edelleen koko Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueelle.

Lisätietoja:

Johanna Sorvettula
Hallintojohtaja
Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
puh. 044 415 6100
johanna.sorvettula@epshp.fi

Minna Koivuluoma
Projektipäällikkö
Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
puh. 050 382 3336
minna.koivuluoma@eptek.fi

Marja-Riitta Vest
Kehitys- ja strategiapäällikkö
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto
puh. 040 539 6695
marja-riitta.vest@avi.fi